|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<벤치마킹 개별 문서>** | | | |
| **팀명 : Rooping** | **작성자 : 장한별** | **작성일자 : 2015-07-12** | **페이지 (01)** |
| **프로그램명 : 커플릿** | | | |
| **프로그램 타겟 : 커플끼리 단 둘이 채팅하고 싶은 사용자들** | | | |
| **▶ 벤치마킹 선정 이유** | | | |
| * **커플끼리 사용하는 메신저 중에서 두 번째로 높은 다운로드 수를 보유하고 있다.** * **다른 커플 메신저가 제공하지 않는 다양한 부가 서비스를 제공한다.** * **감성적이고 편의성 높은 UI로 인해 쉽게 접근하고 이용 가능하다는 평가가 많다.** | | | |
| **▶ 기본(main) 서비스** | | | |
| **1. 커플 사진으로 앱 초기화면 커버 등록 가능**  **2. 생년월일을 기준으로 기념일 자동 등록**  **3. 일정 : 커플일정, 개인일정을 나눠서 등록 가능하다.**  **4. 스티커샵 : 커플이 채팅에서 사용할 수 있는 스티커를 판매한다.** | | | |
| **▶ 부가(Optional) 서비스** | | | |
| **1. 위시리스트 – 위시박스에는 커플들끼리 가고싶은 장소를 작성할 수 있다.**  **이미 등록되어 있는 다른 위시들을 이용해서 나의 위시로 추가할 수 있다.**  **카테고리별로 등록이 가능하다.**  **카테고리를 지정해서 작성할 수 있다.**  **2. 우체통 – 상대에게 하고싶은 말을 적어서 편지를 보낼 수 있다.**  **터치 스탬프 : 몇 번 이상 눌렀을 때 편지 오픈이 가능**  **시간 스탬프 : 일정 시간이 지난 후 편지 오픈 가능**  **기본 스탬프 : 바로 열어볼 수 있는 편지**  **각 편지는 받은편지, 보낸편지에서 확인 가능하다.**  **하루에 보낼 수 있는 편지의 횟수는 제한이 없다.**  **3. 콕콕 – 메시지를 보내는 것은 아니지만 상대방 휴대폰에 짧은 진동이 울리도록 한다.**  **4. 잠금화면 - 커플에게 바로 연결할 수 있는 잠금화면**  **바로 전화하거나 메시지를 보내거나 그냥 화면 잠금을 해제할 수 있다.**  **5. 스토리 : 게시판이 있어서 상대방과 함께 혹은 혼자서 글을 등록하고 수정한다.** | | | |
| **▶ 성공요인 분석** | | | |
| * **아기자기하고 감성적인 디자인, 깔끔한 UI** * **기본적인 기능 외에 위시리스트를 통해 데이트 코스를 추천하거나 우체통을 두어서 커플간에 추억 쌓는 부분을 활성화하여 다른 메신저와 차별화 하였다.** * **다른 커플들이 어떤 데이트를 하는 지 볼 수 있기 때문에 데이트 코스 선택에 어려움이 있으면 이에 대한 도움을 받는 것이 가능하다.** | | | |
| **▶ 실패요인 분석** | | | |
| * **부가적인 기능에 너무 신경을 쓴 나머지 기본적인 기능 중 하나인 일정 기능이 다른 메신저 어플에 비해서 부족하다. 또한 일정기능에서 아직 처리하지 못한 버그가 발견되어서 이미 추가한 일정을 삭제할 수 없는 일도 생겼다.** * **채팅에서 음성메시지 전달이나 동영상 전달 등의 작업을 수행할 수 없다.** * **부가 서비스가 제공하는 것은 아이디어도 좋고 괜찮지만 기본적인 서비스에 대한 부분이 미흡하다.** | | | |
| **▶ 보완할 서비스** | | | |
| **부가서비스는 기본서비스가 튼튼해야 더욱 효과를 누릴 수 있다.**  **따라서 기본서비스의 기능을 버그 없이 완벽하게 사용자들에게 제공할 수 있도록 해야하고, 그 외에 사용자들이 좋아할만한 부가서비스를 구현하여야 한다.**  **따라서 Rooping의 프로그램은 채팅 기능 + 일정 기능을 좀 더 완벽하고 충실하게 구현한 후에 커플릿의 부가서비스인 콕콕과 위시리스트, 우체통, 잠금화면을 참고하도록 한다.** | | | |